

## IMPACTOS, BENEFÍCIOS E DESAFIOS ÉTICOS DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA PRÁTICA PSICOLÓGICA

Maria Eduarda Gouveia GALHARDI\*  
Gabriela Toledo SECAFIM\*\*  
Paulo Ricardo SOLDÁ\*\*\*  
Thatiane de Oliveira PRESSINOTTI\*\*\*\*  
Nicole Estefhane Alves ARAÚJO\*\*\*\*\*  
Elaine Doro Mardegan COSTA\*\*\*\*\*

### RESUMO

**Introdução:** A relação entre Psicologia e Inteligência Artificial tem se intensificado com o uso da tecnologia em avaliações, triagens e apoio terapêutico. O Conselho Federal de Psicologia (CFP) destaca a necessidade de discutir limites éticos, riscos e potencialidades para garantir a responsabilidade profissional. Compreender essa interação permite analisar impactos psicológicos e sociais, bem como ampliar conhecimentos que integram tecnologia e ciência psicológica sem perder o foco no ser humano. **Objetivo:** Investigar a influência da Inteligência Artificial na prática psicológica e analisar seus impactos, benefícios e desafios éticos à luz do posicionamento do CFP. **Metodologia:** Utilizou-se uma pesquisa descritiva bibliográfica, realizando buscas no banco de dados online do CFP e na BVS, referente ao ano de 2025. **Resultados:** O estudo revelou que o uso da Inteligência Artificial na Psicologia aponta preocupações, porém tem contribuído ao oferecer ferramentas que possibilitam aprimoramento da eficiência e do alcance da prática psicológica. No entanto, à luz das orientações do CFP nota-se que a orientação para os profissionais em atividades mais complexas demanda uma supervisão crítica, com o cumprimento dos princípios éticos da profissão, para garantir sigilo, respeito e confiabilidade científica, além da proteção de dados sensíveis. **Conclusão:** A análise evidencia que o uso da Inteligência Artificial na prática psicológica envolve desafios relacionados à postura ética, bem como à proteção de dados e à confiabilidade das ferramentas. Mas também aponta riscos com o uso dos algoritmos, por poder provocar a quebra de sigilo e o possível enfraquecimento da relação terapêutica e do vínculo humano. Ao mesmo tempo, indica contribuições em tarefas administrativas, psicométricas e de apoio clínico.

**Palavras-chave:** inteligência artificial; psicologia; ética profissional; Conselho Federal de Psicologia.

---

\* Discente de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, madugg01@gmail.com

\*\* Discente de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, gabyscafin@gmail.com

\*\*\* Discente de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, pr10solda@gmail.com

\*\*\*\* Discente de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, thatiopressinotti@hotmail.com

\*\*\*\*\* Discente de Psicologia do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, nicstefs@gmail.com

\*\*\*\*\* Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP – UNIFUNEC, elamardegan@hotmail.com