

MÉTODOS DE AUTENTICAÇÃO BIOMÉTRICA EM SISTEMAS DE PAGAMENTO POR APROXIMAÇÃO

Felipe Silva DIAS*
Jamila Aguiar da SILVA**
Kaik Aparecido Cestari de ANDRADE***
Luiz Gabriel LOURENÇO****
Pedro Arthur S.S FAGUNDES*****
Elaine Doro Mardegan COSTA *****

RESUMO

Introdução: Os pagamentos por aproximação cresceram de forma significativa pela praticidade e rapidez que oferecem. Contudo, a digitalização dos serviços financeiros ampliou os riscos de fraudes e vazamentos de dados. Nesse cenário, a autenticação biométrica, baseada em características únicas e intransferíveis, como impressão digital e reconhecimento facial, surge como alternativa relevante para reforçar a segurança. **Objetivo:** Analisar a eficácia da autenticação biométrica como método de segurança em sistemas de pagamento por aproximação, considerando sua aplicabilidade, usabilidade e impacto na prevenção de fraudes. **Metodologia:** A pesquisa tem caráter exploratório, desenvolvida por meio de revisão bibliográfica. Foram consultados artigos científicos, relatórios técnicos, publicações acadêmicas e legislações, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normas do Banco Central do Brasil. **Resultados:** Os estudos demonstram que a biometria contribui para maior proteção das transações, dificultando o uso indevido de dispositivos roubados ou clonados. Também é percebida como prática e confiável, fortalecendo a usabilidade. Além de reduzir etapas manuais, aumenta a agilidade das operações e diminui falhas humanas, como digitação incorreta de senhas. A aceitação é elevada, especialmente nos métodos de impressão digital e reconhecimento facial, que unem segurança e conveniência. Contudo, a irreversibilidade dos dados biométricos em caso de vazamento é uma limitação significativa, o que torna necessária a adoção de soluções híbridas, como análise comportamental e geolocalização, para elevar a confiabilidade. **Conclusão:** Conclui-se que a autenticação biométrica é eficaz como mecanismo de segurança em pagamentos por aproximação, equilibrando praticidade e proteção. Entretanto, sua plena efetividade depende da integração com tecnologias complementares e de uma abordagem multidisciplinar diante das ameaças cibernéticas emergentes.

Palavras-chave: autenticação biométrica; pagamentos por aproximação; segurança digital; prevenção de fraudes; usabilidade.

*Discente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. munizfsd12@gmail.com

** Discente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. jAMILAAGUIARDASILVA9@gmail.com

*** Discente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. kaikcestaridev@gmail.com

**** Discente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. luizgabriellourenço423@gmail.com

***** Discente do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. pa1255738@gmail.com

***** Orientadora, Mestre, Docente do Centro Universitário de Santa Fé do Sul, SP- Unifunec. elamardegan@hotmail.com