



## AS QUESTÕES LEGAIS DA ATUAÇÃO DOS PLANOS DE SAÚDE FRENTE À PANDEMIA DA COVID-19

### THE LEGAL ISSUES OF THE ACTION OF HEALTH PLANS IN FRONT OF THE COVID-19 PANDEMIC

Briana Yasmin Arruda MURAD\*  
Castilhiana Aparecida Alves RIBEIRO\*\*  
Josiane Isabel de Oliveira da SILVA\*\*\*  
Maria Eduarda Vieira CHIOZINI\*\*\*\*  
Vinicius Frigo RAHAL\*\*\*\*\*  
Regina Maria de SOUZA\*\*\*\*\*

#### RESUMO

O trabalho tem como objetivo central abordar sobre a atuação dos planos de saúde frente à pandemia. Segundo a Constituição Federal, o Estado é obrigado a fornecer um sistema de saúde de qualidade para todos (SUS). Porém, acaba por ter muitas falhas e o consumidor tem que recorrer a planos de saúde privados. Com a pandemia do Covid-19, o tratamento médico aumentou exponencialmente, o sistema público de Saúde entrou em colapso, deixando muitos à deriva. Segundo o Tribunal do Distrito Federal, qualquer complicação causada pelo Covid-19, será tratada como emergência, sendo que os planos de Saúde, não poderão exigir carência superior a 24 horas. Os planos de Saúde são regulamentos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, sendo que cabe ao usuário no ato da contratação, analisar todas as informações do Plano e verificar se está com autorização de funcionamento em dia. Os planos estão autorizados a reajustes anuais segundo ANS, porém com relação a idosos, possui normas específicas quanto aos reajustes. Ressalta-se que os planos privados deverão atender sua demanda, não enviando seus pacientes ao SUS. As novas medidas adotadas pela ANS, juntos aos Planos de Saúde preveem a criação de Telesaúde, utilizando tecnologia da informação e comunicação de serviços à distância para o usuário, criação de medidas que dão maior flexibilização financeira as operadoras, com o congelamento dos depósitos de solvência, estabilizando no percentual. Por fim, o trabalho foi desenvolvido por meio de pesquisa bibliográfica qualitativa.

---

\* Discente do Curso de Direito, 2º semestre, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: brianamurad2018@gmail.com

\*\* Discente do Curso de Direito, 2º semestre, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: ribeirocastilhiana@gmail.com

\*\*\* Discente do Curso de Direito, 2º semestre, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: josianeisabel92@gmail.com

\*\*\*\* Discente do Curso de Direito, 2º semestre, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: dudachiozini1@icloud.com

\*\*\*\*\* Discente do Curso de Direito, 2º semestre, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: viniciusfrahall@gmail.com

\*\*\*\*\* Docente do Curso de Direito, Doutora em Direito, Centro Universitário de Santa Fé do Sul/SP, UNIFUNEC. E-mail: rgeconomia@gmail.com



**Palavras-chave:** Planos de saúde. Covid-19. Pandemia.